

2021年度

受付	内 容	対 応
7月	①朝早い時間預けに行くと、クラス合同で子どもの人数が多い。配置基準は守られているのか②家から物品を持ってきてと言われ、強制的に感じる。いも掘りの際などビニール袋を持ってきてと言われるが何に使っているかわからない。	①朝の時間帯等、職員が少なく感じる時間帯があるかもしれないが、配置基準はしっかり守っており、引き続き守っていく。園全体で職員配置して臨機応変に対応していく。②手紙や張り紙等できるだけわかりやすくお伝えできるよう配慮していく。
9月	保育士の言葉遣いが気になる。子どもに対して呼び捨てしている職員もいる。	日頃から職員間で、「呼び捨てはしない」「言葉の選び方、使い方」について気をつけるように伝えていたが、まだまだ不足していた。再度、職員室に注意事項を掲示し、ミーティングで話し合い、全職員に周知する。
12月	10月、子どもの用品の受け渡しに関し、トラブルがあり、その後保護者への説明の際の伝え方が適切ではない。	保護者の方のお気持ちを十分くみ取ることができず、不快な思いをさせてしまったことを謝罪。以後、トラブルがないよう、用品の渡し方を改善する。